



## CONTRATO CACSA EN LINEA

Entre lo suscritos a saber, por una parte **EL CLIENTE**, según sea persona natural o jurídica, quien firma al final de este contrato de solicitud, y por la otra, LA COOPERATIVA de Ahorro y Crédito “San Antonio” R.L. (en adelante **LA COOPERATIVA**), por este medio celebran un contrato para el uso de CACSA EN LINEA el cual contiene las siguientes cláusulas.

**PRIMERO:** Por virtud del presente contrato, **EL CLIENTE** se afilia al sistema de CACSA EN LINEA de **LA COOPERATIVA**, mediante el cual podrá consultar sus saldos e impartir instrucciones de depósitos, pagos, retiros o transferencias de fondos de sus cuentas disponibles, a través del acceso a la página web de **LA COOPERATIVA** (en adelante identificado como CACSA EN LINEA), así como también a realizar cualesquiera otras operaciones que **LA COOPERATIVA** ofrezca en el futuro utilizando este medio.

**EL CLIENTE**, reconoce y acepta el derecho que tiene **LA COOPERATIVA** para suspender, limitar, eliminar o restringir a su sola discreción cualesquiera de las operaciones o servicios que ofrece a través de CACSA EN LINEA. De igual forma, **LA COOPERATIVA** podrá establecer limitaciones o restricciones en cuanto al monto o cuantía de las transacciones que se efectúen utilizando CACSA EN LINEA.

**SEGUNDO:** Para acceder a CACSA EN LINEA, **LA COOPERATIVA** le asignará a **EL CLIENTE** un nombre de usuario y una contraseña, la contraseña deberá ser cambiada en el primer ingreso correcto a CACSA EN LINEA. Este usuario y contraseña son personales, individuales, independientes e intransferibles. **EL CLIENTE** podrá revocar en cualquier momento la autorización para el acceso de CACSA EN LINEA, previa notificación por escrito a **LA COOPERATIVA**. Ninguna persona distinta de **EL CLIENTE** podrá autorizar a cualquier tercero al manejo o uso de la cuenta, o al acceso y uso de CACSA EN LINEA, ni solicitar la designación o cambio de usuario y contraseña.

**TERCERO:** Declara **LA COOPERATIVA** que el uso de CACSA EN LINEA será gratuito para **EL CLIENTE** mientras mantenga cuentas con **LA COOPERATIVA**. No obstante, **EL CLIENTE** reconoce y acepta que **LA COOPERATIVA** podrá cargar y cobrar en el futuro tarifas o cargos por el uso de CACSA EN LINEA, previa notificación a **EL CLIENTE** vía correo electrónico o por escrito, los cuales podrán ser debitados directamente por **LA COOPERATIVA**. Una vez realizada la notificación a **EL CLIENTE**, este contará con un término de tres (3) días para manifestar por escrito a **LA COOPERATIVA** su aceptación o dejar de ser usuario de CACSA EN LINEA, en este último supuesto, las partes se atienen al término previsto en la cláusula décima primera. Transcurrido el aludido término de tres (3) días sin que **EL CLIENTE** se pronuncie al respecto, se entenderá entonces que hay una aceptación tácita por parte de **EL CLIENTE** quien se obliga por este hecho a pagar el cargo que se establezca por el uso de CACSA EN LINEA.

**CUARTO:** **EL CLIENTE** podrá en cualquier momento incluir o eliminar cuentas de CACSA EN LINEA, solo debe presentar solicitud en cualquiera de las Sucursales, Agencias y Oficinas de Atención de **LA COOPERATIVA**.

**QUINTO:** Reconoce y acepta **EL CLIENTE** que la utilización de CACSA EN LINEA implica la autorización a **LA COOPERATIVA** para ejecutar instrucciones y actuar sin la existencia de una firma autógrafa verificable, toda vez que el usuario y contraseña reemplaza a aquella, como medio

electrónico. En virtud de lo anterior **EL CLIENTE** se hace responsable por el adecuado uso, manejo, confidencialidad, no divulgación y conservación de su usuario y contraseña que le asigne **LA COOPERATIVA**. En consecuencia, **EL CLIENTE** releva a **LA COOPERATIVA** de la obligación de tener que verificar la facultad, autorización o capacidad que tengan las personas para el uso de su usuario y contraseña cada vez que se emplee CACSA EN LINEA, así como también de cualquier daño, perjuicio, pérdida o aprobación indebida de fondos o dineros o débitos no autorizados que sufra **EL CLIENTE** por el empleo inadecuado, doloso, o uso indebido o no autorizado de su usuario y contraseña o de CACSA EN LINEA, incluso por el acceso no autorizado de terceros que burlando los dispositivos informáticos de seguridad de **LA COOPERATIVA** accedan a CACSA EN LINEA.

**SEXTO:** Las partes convienen y aceptan que el presente contrato modifica expresamente los reglamentos correspondientes que rigen las cuentas y otros servicios que ofrece **LA COOPERATIVA** a **EL CLIENTE**, en todo aquello que le resulte contradictorio o de especial aplicación al uso de CACSA EN LINEA.

**SEPTIMO:** **EL CLIENTE** acepta y autoriza a **LA COOPERATIVA** para debitar de sus cuentas, sin responsabilidad, ni costo alguno para **LA COOPERATIVA**, cualquier suma de dinero que fuera acreditada indebidamente en dicha cuenta por error y que no le correspondiera a **EL CLIENTE**, o cualquier suma de dinero que se acredite por montos superiores a los que correspondan a **EL CLIENTE**.

**OCTAVO:** **EL CLIENTE** reconoce y acepta que **LA COOPERATIVA** podrá, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa antes de su vigencia o después de esta, adoptar las medidas, políticas y reglamentos para la utilización de CACSA EN LINEA por parte de cualquier usuario del mismo, o por parte de **EL CLIENTE** exclusivamente, los cuales serán de obligatorio cumplimiento para **EL CLIENTE**, aun cuando dichas medidas, políticas o reglamentos modifiquen o varíen alguno de los términos y condiciones del presente contrato.

**NOVENO:** **EL CLIENTE** se obliga a indemnizar, rembolsar y pagar a **LA COOPERATIVA** por todas las pérdidas, daños y perjuicios, reclamos y gastos de cualquier tipo, incluyendo honorarios de abogados, en los que **LA COOPERATIVA** puedan incurrir como resultado de apoyarse en las instrucciones de **EL CLIENTE** o de cualquier persona que asegure ser **EL CLIENTE**, siempre y cuando **LA COOPERATIVA** no haya actuado mediando dolo o culpa grave.

**DECIMO :** **EL CLIENTE** releva a **LA COOPERATIVA** en caso de que ésta no ejecutara las instrucciones impartidas a través de CACSA EN LINEA, o las ejecutara parcialmente o de manera equivocada, o en el evento de que **EL CLIENTE** no pudiera emplear CACSA EN LINEA o en el evento de que este funcionara de manera deficiente o interrumpida por fallas en las líneas de telecomunicación, en el fluido eléctrico o en los servicios bancarios, todo ello por causas fuera del control de **LA COOPERATIVA** o por circunstancias no imputables a ésta. De igual forma, **EL CLIENTE** releva de responsabilidad a **LA COOPERATIVA** en caso de que esta interrumpiera CACSA EN LINEA o descontinuara el funcionamiento y servicio del mismo, ya fuera de manera temporal o definitiva, previo aviso a **EL CLIENTE** vía correo electrónico.

**EL CLIENTE** asume cualquier riesgo y la responsabilidad por las pérdidas, daños o perjuicios que pudiera sufrir en el evento de que su equipo, programas de computadora o información, fuera deteriorada, dañada, infectada o contaminada por cualquier tipo de virus u otro elemento que pudiera contraer o adquirir como resultado del uso de CACSA EN LINEA o que pudiera contraer de los equipos, programas o líneas de **LA COOPERATIVA**.

**DECIMO PRIMERO:** El presente contrato estará vigente mientras **EL CLIENTE** mantenga con **LA COOPERATIVA** la cuenta a que hace referencia la cláusula del mismo, o hasta que alguna de las partes notifique a la otra su deseo de darlo por terminado, dando notificación por escrito con treinta (30) días de anticipación a la fecha efectiva de terminación. Cabe advertir que esta acción no cancelará las cuentas de **EL CLIENTE** en **LA COOPERATIVA**.

**DECIMO SEGUNDO:** Los pagos que se realicen a través de CACSA EN LINEA se harán mediante un débito a la cuenta designada por **EL CLIENTE**, por la cantidad indicada por éste. **LA COOPERATIVA** cuenta con hasta tres (3) días hábiles para aplicar los pagos solicitados por el cliente. Las partes acuerdan que **LA COOPERATIVA** no será responsable por cargos, mora o penalización que le sean impuestas a **EL CLIENTE** por daños y perjuicios sufridos como consecuencia de pagos realizados a través de CACSA EN LINEA. **EL CLIENTE** por este medio libera de manera expresa a **LA COOPERATIVA** de toda responsabilidad por razón de cualquier mora o pérdida que pueda sufrir **EL CLIENTE** debido o a consecuencia de la demora en la ejecución de la instrucción de pago a que se refiere esta cláusula.

\_\_\_\_\_  
Nombre (legible) como aparece en la  
cédula) Nombre (legible)

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente  
/cédula  
Por La Cooperativa/cédula